

## Bombardier ermöglicht Flotteninstandhaltung über Unternehmensgrenzen hinweg

---

### CLARIS® FLEET

Der Name CLARIS® bedeutet "Client Adapted Railway Intelligent System" und steht für eine jahrelange Expertise im Bereich der Software-Entwicklung für Eisenbahnverkehrsunternehmen, insbesondere in der Instandhaltung von Fahrzeugflotten.

CLARIS® vereint dabei modernes und effizientes Instandhaltungsmanagement mit umfangreichen Funktionalitäten der Materialverwaltung, der Fahrzeugdiagnostik und des Konfigurationsmanagements.

---

### *Optimierung der Flottenverfügbarkeit und Fahrzeugsicherheit durch Koordination mehrerer Vertragspartner*

Bombardier Transportation erhielt in 2003 einen Full-Service-Auftrag für ein Projekt der Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen. Die Aufgabe bei diesem Projekt ist es, über einen Zeitraum von 20 Jahren die Instandhaltung einer Fahrzeugflotte von 39 Lokomotiven und 220 Doppelstockwagen für den Eisenbahnbetreiber metronom zu übernehmen.

Um diese Aufgabe zu erfüllen, wurden mit der Ostthannoverschen Eisenbahngesellschaft und den Eisenbahnen und Verkehrsbetrieben Elbe-Weser GmbH zwei weitere Vertragspartner erschlossen, die Teile der gesamten Instandhaltung mit erbringen. Insgesamt sind bei diesem Projekt 150 Handwerker und 20 Ingenieure aus unterschiedlichen Unternehmen beschäftigt.

Jens Klusmeyer, Operation Manager von Bombardier Transportation erläutert: „Das Zusammenführen mehrerer Unternehmen zu einer koordinierten und effizienten Instandhaltung ist stets ein hochkomplexes Unterfangen. Um eine genaue Abstimmung zwischen den Vertragspartnern zu erreichen, bedarf es eines IT Systems, in dem alle Partner nahtlos an ihre Informationen gelangen und darüber hinaus in der Lage sind, diese auszuwerten und Rückmeldungen zu erteilen.“

Das Ziel, welches mit Hilfe von CLARIS Solutions erreicht werden sollte, war ein einheitliches Informationsfeld zu schaffen, in dem voneinander unabhängig laufende Prozesse automatisiert und über verschiedene Unternehmen hinaus vereinheitlicht werden können.“

---

### Vorteile von CLARIS® auf einen Blick

- Fahrzeug- und Instandhaltungsmanagement in einer einheitlichen Softwareplattform.
  - Alle Fahrzeugtypen werden in einer einheitlichen Datenbank verwaltet.
  - Prozessunterstützung von korrekativer und präventiver Instandhaltung nach gültigem ECM-Standard.
  - Serviceorientierte Architektur (SOA) ermöglicht einfache Änderungen an Benutzerschnittstellen, Arbeitsabläufen, Prozessen und Berichten.
  - Zugriff auf über 2700 branchenspezifische Codes zur Störungsmeldung.
- 

### Integration einer einheitlichen Plattform

Neben der Verzahnung von Arbeitsprozessen verschiedener Unternehmen bestand des Weiteren die Schwierigkeit, verschiedene Software-Systeme aufeinander abzustimmen, die bereits in den dazugehörigen Arbeitsbereichen im Einsatz waren.

„Es ist sehr zeit- und kostenaufwendig mit mehreren Systemen zu operieren. Mehrfacheingaben und beschränkte Zugriffsrechte verhindern oft einen effizienten Arbeitsablauf. Mit Hilfe von CLARIS Solutions wollten wir erreichen, dass die gesamte Instandhaltung über ein zentrales System abgewickelt wird, auf das mehrere Vertragspartner voneinander unabhängige Lese- und Zugriffsrechte ausüben können“, erklärt Jens Klusmeyer.

### Eine Partnerschaft auf Augenhöhe

Seit 1999 arbeitet CLARIS Solutions, ehemals Communication World, als Software-Entwickler für Eisenbahnverkehrsunternehmen. Bombardier Transportation entschied sich aufgrund der bereits langjährigen Expertise für die Zusammenarbeit.

“CLARIS Solutions brachte das notwendige Know-how mit, um diese Aufgabe umzusetzen. Die langjährige Erfahrung im Service-Management von Fahrzeugflotten trug dazu bei, dass bei uns ein einzigartiges Produkt entstand, welches bereits seit mehreren Jahren sämtliche Prozesse der Flotteninstandhaltung innerhalb und außerhalb der Zuständigkeit von Bombardier Transportation koordiniert“, erläutert Jens Klusmeyer.

---

## CLARIS® – 3 I's

## Schlüsselfaktoren moderner Software-Systeme

---



### Intelligenz

CLARIS® verknüpft autonome Einheiten und schafft einheitliche Unternehmensstandards für einen schnellen und verlässlichen Informationsfluss.

### Individualität

Seine modulare Struktur ermöglicht eine schnelle und präzise Anpassung an individuelle Kundenanforderungen.

### Internationalität

Aufgrund seiner Mehrsprachigkeit in Menüführung und Dateneingabe eignet sich CLARIS hervorragend für den Einsatz bei länderübergreifenden Projekten.

## Intelligente Abstimmung zwischen Kunden und Lieferanten

Die Integration mehrerer Systeme zu einem einheitlichen Ganzen steht sicherlich im Fokus von vielen Unternehmen, die größere Service-Projekte zu betreuen haben. Bombardier ist dabei eines der ersten, denen es gelungen ist mit der Hilfe von CLARIS Solutions eine überzeugende Lösung zu implementieren.

„Indem unsere betriebseigenen Prozesse des Flottenmanagements mit CLARIS umfassend abgebildet werden, haben wir nun ein System in unseren Händen, welches eingehende Störungen auf genau die Art und Weise verarbeitet, wie wir es uns vorgestellt haben“, kommentiert Jens Klusmeyer.

Sobald das Zugpersonal eine Störung meldet, gehen die relevanten Daten, aus denen Arbeitsaufträge generiert werden können, unmittelbar an die Werkstatt. Die Materialverfügbarkeit kann dabei sofort geprüft werden. Durch zugriffsspezifische Masken werden den jeweiligen Anwendern dabei nur jene Aufträge und Informationen angezeigt, die für ihre Arbeitsbereiche relevant sind.

## Verbessertes operatives Management von Störungen und Ausfällen

Jens Klusmeyer erklärt: „Das Zusammenbringen der notwendigen Information in einem einzigen System hilft uns besonders scharfsinnig mit der korrektiven Instandhaltung umzugehen. Wir haben die Störungen sämtlicher Fahrzeuge mitsamt der vollständigen Störungshistorie und den dafür anstehenden Arbeitsaufträgen jederzeit vorliegen. Dass dadurch das richtige Personal mit dem notwendigen Material an Ort und Stelle ist, verhilft uns zu einer schnelleren Instandhaltungsabwicklung, kürzeren Laufwegen und höherer Effizienz.“

Mitarbeiter berichten, dass vor allem die Verknüpfung der Störungsinformationen mit den Arbeitsaufträgen ihre Möglichkeiten erhöht, Fehler schnell und akkurat zu erkennen. Das Feedback seitens des Werkstattpersonals fiel extrem positiv aus: die große Mehrheit sagte, dass ihre arbeitsseitige Effizienz gestiegen ist und sie nun deutlich schneller reagieren können, wenn eine Störung auftritt.

---

*„Bevor wir CLARIS® FLEET eingeführt haben, konnten wir bereits eine hohe Flottenverfügbarkeit vorweisen. Mit diesem System erzielen wir allerdings eine weitere signifikante Steigerung, die uns hilft, insbesondere unsere Produktivität so hoch wie möglich zu halten.“*

---

## Kürzere Reparaturzeiten führen zu einer höheren Flottenverfügbarkeit

Neben den Verbesserungen im täglichen Geschäft bietet CLARIS® FLEET einen tiefgehenden Einblick in die Ursachen und Häufigkeiten von Fahrzeugstörungen. Diese Tatsache erleichtert es Bombardier, geplante Instandhaltungszyklen effektiver zu organisieren.

Jens Klusmeyer ergänzt: "Wir können sämtliche Störungen typenspezifisch filtern und herausfinden, welche Ursachen und Umstände dazu geführt haben, wie auch welche Instandhaltungsarbeiten notwendig waren, um diese zu beheben. Dies hilft uns aufzudecken, welche Komponententypen häufiger von Störungen betroffen sind, als wir bisher annahmen. Auf diese Weise können wir leichter Schwachstellen aufdecken und mehr Aktivitäten im Bereich Conditional Based Maintenance durchführen."

Den Beweis für die erfolgreiche Zusammenarbeit liefern verbesserte Zahlen bei den Key Performance Indicators. Beispielsweise verringerten sich seit der Einführung von CLARIS® FLEET nicht nur die Reparaturzeiten, sondern auch der Lagerbestand konnte deutlich reduziert werden.

Jens Klusmeyer zieht folgendes Fazit: „Bevor wir CLARIS® FLEET eingeführt haben, konnten wir bereits eine hohe Flottenverfügbarkeit vorweisen. Mit diesem System erzielen wir allerdings eine weitere signifikante Steigerung, die uns hilft, insbesondere unsere Produktivität so hoch wie möglich zu halten.“



---

© Copyright CLARIS Solutions 2013

CLARIS Solutions GmbH & Co. KG  
Burgweg 39  
34537 Bad Wildungen

Erstellt in Deutschland  
September 2013

CLARIS® und das CLARIS Logo sind Markenzeichen der CLARIS Solutions GmbH & Co. KG und sind urheberrechtlich geschützt.

---